



HERRAMIENTA DEL ISO 18091 ACCIONES ENFOCADAS A LA MITIGACIÓN DEL COVID-19 DESDE LOS GOBIERNOS LOCALES

INTRODUCCIÓN

El presente documento es la aportación del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, armonizando la herramienta del ISO 18091 y la agenda 2030 con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Esto ayuda a comprender, evaluar y dar seguimiento a las acciones mínimas que podría realizar el gobierno municipal ante el COVID – 19, que ha surgido como prioridad a atender de una forma imprevista para todos.

Presentamos aquí la evaluación del primer periodo de la contingencia, incluyendo los meses de marzo, abril y mayo de 2020. Utilizamos para ello la metodología integral de la ISO 18091 que articula acciones de ciudadanía y gobierno para la reconstrucción social. Como se menciona en la metodología propuesta por FIDEGOC, el mapa otorgado por el Anexo A y el Anexo D de la norma internacional ISO 18091:2019 nos ayuda a comprender de manera holística un problema, en este caso específico el incidente COVID-19, a partir de 39 temas de política pública y su relación con los ODS y la agenda 2030. Partiendo de ese mapa de ruta es posible llevar a cabo acciones concretas que son medibles, comprobables y replicables.

El 29 de abril se le presentó en teleconferencia a la Alcaldesa de Los Cabos, la Lic. Armida Castro Guzmán, el conjunto de indicadores propuestos, así como los cuestionarios y el método de evaluación. Los indicadores presentan una forma de orientar los esfuerzos de los servidores públicos en cada una de sus áreas para buscar hacer frente de manera sinérgica y sistemática a este reto que nos une a todos, ya que a todos nos afecta. Esto por supuesto sin descuidar el resto de las actividades para proveer de servicios a la población. Es una propuesta que ayuda a la administración municipal en su labor de liderazgo para implantar las medidas necesarias que lleven a mitigar el impacto social de las circunstancias derivadas de la pandemia.

Las acciones realizadas por las dependencias municipales fueron reportadas por los servidores públicos responsables, incluyendo vínculos de internet, fotografías y evidencias documentadas.





HERRAMIENTA DEL ISO 18091 ACCIONES ENFOCADAS A LA MITIGACIÓN DEL COVID-19 DESDE LOS GOBIERNOS LOCALES

Dados los protocolos de sana distancia establecidos, la información fue recabada por los líderes de los indicadores del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos por diversos medios que incluyen llamadas telefónicas, comunicaciones vía WhatsApp, reuniones a través de las plataformas del tipo Zoom, y el correo electrónico. Cuando fue posible se realizó la visita física, cumpliendo con las medidas establecidas para evitar el contagio.

Cabe destacar que derivado de este esfuerzo conjunto entre ciudadanía y administración municipal, hemos sido invitados por FIDEGOC a participar en el “Foro Internacional de Municipios que ante el COVID-19 son Ejemplares con el uso de la ISO 18091 y la Agenda 2030 desde México, Italia y España”.

El Foro se llevó a cabo el 19 de mayo de 2020 y han participado entre los ponentes la Alcaldesa de Los Cabos, Jesús Armida Castro Guzmán y la Presidenta del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos Martha Margarita Díaz Jiménez, compartiendo experiencias de prácticas creativas, innovadoras y ejemplares desde los gobiernos locales y la ciudadanía implementadas partiendo de la metodología de la ISO 18091:2019 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de ONU.

